



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño docente en las  
instituciones educativas primarias del distrito de  
Llaylla -Satipo-2015.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**AUTOR:**

Br. Huaccho Huamán, Juana Cecilia

**ASESOR:**

Dr. Chamorro Mejía Rafael

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ- 2015**

---

Dr.  
Presidente

---

Dr.  
Secretario

---

Dr. Chamorro Mejía Rafael  
Vocal

## DEDICATORIA

A Dios por iluminarnos en su grande amor, darnos sabiduría e inteligencia y sobre todo por la bendición recibida en las circunstancias más difíciles de nuestras vidas.

A Eliseo, mi esposo por su paciencia y apoyo en el proceso de mi formación como persona y profesional.

A Winner y Kind mis hijos por brindarme su tiempo por ser la de mi superación.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Dr. Cesar Acuña Peralta, por su eficiencia empresarial, al poner en primer lugar a la educación como inversión que nos conducirá hacia el desarrollo y la superación personal de los maestros.

Al Dr. Henry Villacorta Valencia de la Escuela de Post Grado de la Universidad “Cesar Vallejo” por sus amplios conocimientos y dedicación en la formación continua de docentes en servicio y por su contribución a la mejora de la calidad educativa de nuestro país.

Al Dr. Chamorro Mejía Rafael, asesor de la presente investigación al por su capacidad profesional, sus orientaciones pertinentes y oportunas; por su preocupación en garantizar la calidad de las investigaciones en la escuela de Post Grado de la Universidad “Cesar Vallejo”.

Así mismo, nuestro agradecimiento a los directivos, docentes y administrativos de las diferentes Instituciones Educativas del distrito de Llaylla organizadas en RED N° 14 por su valiosa y oportuna colaboración, conscientes del mejoramiento en la calidad educativa.

La autora

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

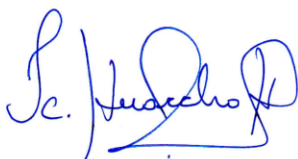
Yo, HUACCHO HUAMAN, Juana Cecilia, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI N° 20894312, con la tesis titulada: clima organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas primarias del distrito de Llaylla -Satipo-2015.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Satipo, julio de 2015



**HUACCHO HUAMAN, Juana Cecilia**  
DNI N° 20894312

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado presento ante ustedes la tesis titulada Clima organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas primarias del distrito de Llaylla -Satipo-2015 con el propósito de determinar la relación entre clima organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas primarias del distrito de Llaylla -Satipo-2015 en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en administración de la educación.

El trabajo está sistematizado en siete capítulos; en el primero capítulo tenemos: La introducción que contiene, planteamiento del problema, antecedentes, fundamentos teóricos, problema, hipótesis y objetivos. En el segundo capítulo; variables, metodología, población y muestra, técnicas e instrumentos y método de análisis de datos. En el tercer capítulo todo lo que se refiere a los resultados, Cuarto capítulo, discusión de resultados y en el quinto capítulo las conclusiones, capítulo sexto recomendaciones y en el capítulo siete referencias bibliográficas y anexo.

Espero, señores miembros del Jurado, que la presente investigación resulte concordante con los requisitos y las exigencias establecidos en la normatividad interna de la Universidad y, consiguientemente, merezca su aprobación.

La autora

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPITULO I.....	14
INTRODUCCION.....	14
1.1 Problema general .....	29
1.2 Hipótesis general.....	29
1.3 Objetivo general.....	30
CAPITULO II .....	32
MARCO METODOLOGICO.....	32
2.1. Variables.....	32
2.1.1. Variable 1 .....	32
2.1.2. Variable 2 .....	32
2.2. Operacionalización de las variables.....	33
2.3. Metodología.....	36
2.3.1 Método General .....	36
2.3.2 Método específico.....	36
2.4 Tipo de estudio.....	36
2.5 Diseño .....	38
2.6 Población y muestra.....	38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
2.8 Validez Y Confiabilidad.....	40
2.9 Métodos de análisis de datos.....	41
CAPITULO III .....	43
RESULTADOS .....	43
3.1 Descripción.....	43
3.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	44

CAPITULO IV.....	70
DISUSION DE RESULTADOS .....	70
CAPITULO V.....	73
CONCLUSIONES.....	73
CAPITULO VI.....	75
RECOMENDACIONES.....	75
CAPITULO VII.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	77
CAPITULO VIII.....	79
ANEXO Nº 01 Artículo científico	
ANEXO Nº 02 Matriz de consistencia	
ANEXO Nº 03 Cuadro de operacionalización de las variables	
ANEXO Nº 04 Instrumentos	
ANEXO Nº 05 Documentos administrativos	
ANEXO Nº 06 Evidencias	
ANEXO Nº 05 Plan de Mejora	



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 01</b> .....	39
<i>Población de los Docentes de las Instituciones Educativas Primarias del Distrito de Llaylla – Satipo - 2015</i> .....	39
<b>Tabla 2</b> .....	39
<i>Muestra de los Docentes de las Instituciones Educativas de las Instituciones Educativas Primarias del Distrito de Llaylla – Satipo</i> .....	39
<b>Tabla 03</b> .....	44
<i>Consolidado de la variable Clima Organizacional</i> .....	44
<b>Tabla 04</b> .....	45
<i>Consolidado de la dimensión autorrealización</i> .....	45
<b>Tabla 05</b> .....	46
<i>Consolidado de la dimensión involucramiento laboral</i> .....	46
<b>Tabla 06</b> .....	47
<i>Consolidado de la dimensión comunicación</i> .....	47
<b>Tabla 07</b> .....	48
<i>Consolidado de la dimensión condiciones laborales</i> .....	48
<b>Tabla 08</b> .....	49
<i>Consolidado de la variable Desempeño Docente</i> .....	49
<b>Tabla 09</b> .....	50
<i>Consolidado de la dimensión preparación para el aprendizaje.</i> .....	50
<b>Tabla 10</b> .....	51
<i>Consolidado de la dimensión enseñanza para el aprendizaje</i> .....	51
<b>Tabla 11</b> .....	52
<i>Consolidado de la dimensión participación en la gestión de la escuela.</i> .....	52
<b>Tabla 12</b> .....	53
<i>Consolidado de la dimensión desarrollo de la profesionalidad e identidad docente.</i> .....	53
<b>Tabla 13</b> .....	54
<i>Tabla de contingencia entre las variables clima organizacional y el desempeño docente</i> .....	54
<b>Tabla 14</b> .....	57
<i>Tabla de contingencia entre las variables autorrealización y preparación para el aprendizaje</i> .....	57
<b>Tabla 15</b> .....	60
<i>Tabla de contingencia entre las variables involucramiento laboral y enseñanza para el aprendizaje</i> .....	60

<b>Tabla 16</b> .....	63
<i>Tabla de contingencia entre las variables comunicación y gestión de la escuela.</i> .....	63
<b>Tabla 17</b> .....	66
<i>Tabla de contingencia entre las variables condiciones laborales e identidad docente.</i> .....	66

## INDICE DE FIGURAS

Figura 01. Consolidado de la variable clima organizacional .....	44
Figura 2. Consolidado de la dimensión autorrealización .....	45
Figura. 3 Consolidado de la dimensión involucramiento laboral .....	46
Figura 04 Consolidado de la dimensión comunicación.....	47
Figura 05 Consolidado de la dimensión condiciones laborales.....	48
Figura 06 Resultados de la variable desempeño docente.....	49
Figura 07 Consolidado de la dimensión preparación para el aprendizaje .....	50
Figura 08 consolidado de la dimensión enseñanza para el aprendizaje .....	51
Figura 09 Consolidado de la dimensión participación de la gestión de la escuela .....	52
Figura 10 Consolidado de la dimensión desarrollo de la profesionalidad.....	53

## RESUMEN

La presente investigación está orientada a determinar la relación que existe entre el Clima organizacional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Primarias del distrito de Llaylla -Satipo-2015.

Esta investigación de tipo no experimental con diseño correlacional, presenta una muestra de poblacional universal de 20 docentes participantes y un muestreo no probabilístico. Para el trabajo de recolección de datos, se utilizó dos cuestionarios, uno para medir el nivel de la variable desempeño clima organizacional y sus dimensiones; Otra para medir los niveles de la variable desempeño docente y sus dimensiones. Los datos recogidos se procesaron a través de la estadística descriptiva para determinar los niveles de cada una de las variables, para luego aplicar la estadística inferencial y la prueba de Chi Cuadrada como prueba estadística de verificación de hipótesis para las correlaciones el coeficiente de contingencia.

Finalmente se concluye que existe una correlación directa media entre el clima organizacional y el desempeño docente, en docentes de las Instituciones Educativas Primarias del distrito de Llaylla - Satipo 2015, con un coeficiente de contingencia de (0, 885).

**Palabras claves:** Clima organizacional y Desempeño docente, gestión organizacional para un buen desempeño docente

## **ABSTRACT**

This research is aimed at determining the relationship between organizational climate and teacher performance in primary Llaylla district -Satipo-2015 Educational Institutions.

This non-experimental research with correlation design has a universal population sample of 20 teachers participating and non-probability sampling. For the work of gathering data, two questionnaires, one was used to measure the performance level of the organizational climate and varying dimensions and another to measure levels of teacher performance variable and its dimensions. The collected data were processed through descriptive statistics to determine the levels of each of the variables, and then apply inferential statistics and Spearman Rho test as statistical proof of hypothesis testing.

Finally it is concluded that there is a direct correlation between the average organizational climate and teacher performance in elementary teachers in the district of Satipo Llaylla 2015, with a coefficient of (0, 885) Educational Institutions.

Keywords: Organizational climate and teacher performance.